

Nido Appiani

“degli Angeli Custodi”



CARTA DEI SERVIZI

approvata dal Consiglio di Amministrazione con delibera n° 67 del 30/12/2021



CARTA DEI SERVIZI

NIDO APPIANI “degli ANGELI CUSTODI”



PREMESSA

Tra i servizi educativi alla prima infanzia il Nido integrato persegue l'obiettivo di soddisfare i bisogni dei piccoli cittadini e delle loro famiglie attraverso la proposta di offerte educative differenziate, pensate e realizzate con la finalità principale di garantire non solo risposte quantitative ma soprattutto qualitativamente valide. La Carta dei Servizi, recependo le indicazioni legislative e normative, in tema di qualità dei servizi, vuole essere uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Gli Organismi Responsabili definiscono un sistema di regole e garanzie che consentano la massima equità, efficacia e trasparenza negli interventi attraverso la definizione chiara degli obiettivi, degli standard di qualità, delle modalità di accesso ai servizi, dell'organizzazione degli stessi nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa.

Nel rispetto di quanto previsto dalla legge, il Consiglio di Amministrazione garantisce i seguenti principi fondamentali:



Uguaglianza	Il Nido integrato accoglie tutti i bambini in età che richiedano l'ammissione, compatibilmente con il numero dei posti disponibili, senza alcuna distinzione, garantendo pari opportunità, equità, giustizia e cortesia. Non sono motivo di esclusione dal servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua e opinioni politiche. E' tutelato e garantito il diritto all'inserimento dei bambini portatori di handicap.
Imparzialità e rispetto	Il Consiglio di Amministrazione e gli operatori prestano il servizio con obiettività, equità, giustizia e cortesia nei confronti di tutti coloro che ne usufruiscono secondo la professionalità che gli è propria ed assicura la costante e completa conformità alle leggi e ai regolamenti in ogni fase di erogazione del servizio.
Trasparenza	Il Consiglio di Amministrazione garantisce un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di accesso ed erogazione del servizio, e in merito ai diritti e alle opportunità di cui le famiglie possono godere dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento interno e la Carta dei Servizi.
Partecipazione	Il Consiglio di Amministrazione raccoglie e comprende ogni suggerimento, proposta, segnalazione da parte delle famiglie per poter rendere i servizi sempre più funzionali alle esigenze dell'utenza e del territorio. È assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti e/o presentare reclami. È garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio.
Continuità	E' assicurato un servizio regolare e continuo, secondo calendario scolastico, ad eccezione di interruzioni e/o sospensioni per motivi urgenti ed imprevedibili. In tal caso l'impegno è di limitare al minimo i tempi di disservizio. E' assicurata la continuità Nido-Scuola dell'Infanzia.



Efficienza ed efficacia	<p>Il Consiglio di Amministrazione lavora costantemente in un'ottica di miglioramento continuo e opera scelte sempre tese alla soddisfazione degli utenti.</p> <p>Garantisce la massima semplificazione delle modalità di accesso al servizio, la flessibilità degli orari a contatto con il pubblico, la competenza e la disponibilità degli operatori, e, inoltre, assicura condizioni di sicurezza e di igiene dei locali e una permanenza a scuola confortevole per i bambini e il personale. Vengono individuati standard di qualità, garantendo strumenti di verifica agli utenti. Sono state introdotte procedure per rilevare annualmente il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato.</p>
Tutela della privacy	<p>I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalle leggi cogenti. Il personale può effettuare riprese video e fotografiche previa autorizzazione scritta da parte del genitore che viene richiesta all'atto dell'iscrizione al servizio.</p> <p>Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di iniziative educative o culturali promosse dall'Amministrazione dell'ente. Tutte le informazioni all'interno dei servizi sono coperte dal segreto d'ufficio a cui gli tutti gli operatori devono rigorosamente attenersi.</p>



L'IDENTITA' DEL NIDO

L'Asilo Nido integrato Appiani "degli Angeli Custodi" è un servizio educativo che risponde alle esigenze dei bambini dai 12 a 36 mesi, assicurando la coerenza educativa in continuità con l'ambiente familiare e promuovendo la cultura della prima infanzia.

Opera in piena integrazione con i servizi sociali e socio sanitari territoriali e in particolare con la Scuola dell'Infanzia ad esso adiacente e collegato.

L'asilo Nido integrato alla Scuola dell'Infanzia ha lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo; le scuole mettono in atto inoltre azioni positive per offrire agli utenti pari opportunità garantendo le differenze, svolgendo altresì un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio ed un'opera di promozione culturale e di informazione sulle problematiche relative alla prima infanzia. Il Nido è un luogo che favorisce la crescita globale psico-fisica del bambino, offrendogli la possibilità di apprendere, sperimentare, conoscere e creare: un luogo dove il bambino può costruire legami affettivi significativi in un ambiente emotivamente rassicurante e pensato per lui.

Le potenzialità evolutive che i bambini, adeguatamente supportate, possono sviluppare trovano nel gioco la strategia privilegiata. A questa età il gioco è cibo per la mente; è attraverso questa formula che il bambino apprende, forma nuovi concetti, combatte le proprie paure e fonda le proprie emozioni. Tutto ciò avviene in un tempo e in uno spazio pensato dall'adulto a misura di bambino.



MISSION EDUCATIVA: le finalità del servizio

Il Nido integrato è un ambiente educativo intenzionalmente organizzato per corrispondere positivamente sia alle esigenze di relazione e di gioco dei bambini che accoglie, sia ai bisogni di sostegno alle responsabilità dei genitori. Accoglie i bambini residenti nel territorio dai 12 mesi di età fino ai 36 mesi.

L'asilo nido Appiani "degli Angeli Custodi", nel suo complesso, si propone di perseguire tre obiettivi fondamentali:

- favorire in tutti i modi possibili il benessere dei bambini, base indispensabile per l'armonico sviluppo del bambino nelle diverse aree della sua maturazione (psico-motoria, affettivo-motivazionale, cognitiva, sociale, emotiva e percettiva). "Star bene" significa per il bambino sentirsi accolto, essere nella mente e nello sguardo di chi si "prende Cura" di lui, potersi relazionare senza timore con i coetanei e gli adulti presenti; avere la possibilità di giocare da solo o con gli altri, sperimentare, ma anche riposare o stare solo quando ne sente il bisogno;
- collaborare in modo attivo e sinergico con le famiglie nella progettazione e realizzazione del percorso educativo e di crescita del proprio figlio/a;
- coordinare le progettualità dell'asilo nido con la rete dei servizi per l'infanzia presenti sul territorio in particolare con la scuola dell'infanzia "G. Appiani" ad esso adiacente.

Nel servizio è garantita una rigorosa continuità fra gli obiettivi educativi individuati e gli strumenti operativi concreti e quotidiani. Sono favoriti adeguatamente scambi o interventi educativi fra il Nido e la Scuola dell'Infanzia, per la ricerca di una linea pedagogica comune e la possibilità di coerenti modelli organizzativi.

L'ORGANIZZAZIONE DELL' ASILO NIDO

A chi è rivolto	A tutti i bambini dai dodici a trentasei mesi
Come si accede	<p>Sono ammessi al Nido Integrato tutti i bambini e le bambine di età non inferiore ai 12 mesi per un numero massimo di 29 posti, come da autorizzazione dell'Azienda ULSS 2 di Treviso. Al fine di perseguire il pieno utilizzo delle risorse attivate nel servizio, sulla base del calcolo della presenza media frequentante, è possibile prevedere un numero superiore di posti effettivamente attivati nella misura massima del 20%, per un totale di 35 bambini.</p> <p>Le domande d'iscrizione dovranno essere presentate nei mesi di gennaio e febbraio alla Direzione dell'Ente compilando integralmente il modulo predisposto e presente sul sito internet dell'Ente ed allegando la documentazione richiesta. Prima dell'inizio della frequenza saranno concordati tempi e modalità di inserimento.</p> <p>Hanno precedenza nell'ammissione al servizio i fratelli dei bambini già frequentanti i servizi dell'Ente ed in subordine i residenti nel Comune di Treviso, le cui iscrizioni saranno considerate in ordine di arrivo. Tra le domande saranno considerati prioritari i bambini in condizione di disabilità certificati ai sensi della legge 104/94 o in possesso del certificato di integrazione scolastica (CIS) oppure</p>



	<p>bambini in situazione di compromissione psico-fisica attestata da struttura sanitaria specialistica pubblica che rilevi l'esigenza di un precoce inserimento nel nido integrato.</p> <p>Nel caso di bambini nuovi iscritti provenienti da altri comuni e nel caso in cui le richieste di iscrizione inoltrate entro il mese di febbraio superino la capacità ricettiva del nido, verrà istituita una graduatoria considerando i criteri di seguito descritti:</p> <ol style="list-style-type: none">1) bambini che hanno fratelli /sorelle frequentanti i servizi educativi dell'Ente;2) bambini residenti in tutto il territorio comunale;3) bambini con disabilità;4) bambini residenti nel quartiere;5) gruppo familiare in difficoltà nei suoi compiti di assistenza ed educazione: mancanza della figura paterna o materna, infermità o malattia di un genitore;6) bambini non residenti ma con i nonni o altri parenti residenti nel comune;7) età del bambino in riferimento ai posti liberi nei gruppi di sezione;
Come ottenere informazioni	<p>Presso l'Asilo Nido nei seguenti orari: lunedì dalle 8,00 alle 13,00 mercoledì dalle 14,00 alle 16.00 venerdì dalle 10,00 alle 14,00 Tel. 0422-230356 / Fax 0422-437726 Sito internet: www.appianiturazza.it E-mail: segreteria@appianiturazza.it</p>
Organizzazione	<p>L'Asilo è organizzato in sezioni in cui i bambini sono suddivisi in tre gruppi: 12-16 mesi, 17-26 mesi e 24-36 mesi. Il numero dei bambini per ogni sezione viene deciso annualmente dal Consiglio di Amministrazione in base alle domande presentate e dal personale educativo in base all'età dei bambini.</p>
Rapporto educatrice/bambini	<p>Di norma il rapporto medio è di 8 bambini di età superiore ai 12 mesi. Al fine di perseguire il pieno utilizzo delle risorse attivate nel servizio, si può prevedere, anche in relazione alla presenza media dei bambini, un aumento, in misura non superiore al 20%;</p>
Contributo chiesto all'utente	<p>Le quote di contribuzione mensile poste a carico delle famiglie sono approvate annualmente dal Consiglio di Amministrazione.</p>
Apertura del servizio	<p>L'Asilo Nido è aperto dalla 1ª settimana di settembre al 30 luglio, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.00. Il calendario annuale viene comunicato alle famiglie entro il mese di settembre.</p>

L'INSERIMENTO

L'apertura dei nidi nel mese di settembre inizia con due momenti ben distinti:

- il re-inserimento dei bambini già frequentanti per dedicare un tempo idoneo al rientro dei bambini, ritrovando i vecchi amici e continuando ad intessere le relazioni già create con le educatrici;
- l'inserimento dei bambini nuovi iscritti, attraverso un approccio graduale e flessibile tenendo conto delle esigenze e delle risposte comportamentali che ciascun bambino esprime.





Nei primi giorni dell'inserimento dei bambini nuovi è previsto un colloquio durante il quale genitori ed educatrici hanno la possibilità di scambiarsi le informazioni. L'inserimento dura di norma 2 settimane e concretamente si realizza con la presenza del genitore durante la prima settimana di frequenza per sostenere il bambino in questa esperienza e con una presenza che, nella settimana successiva, va gradualmente a diminuire. Il monitoraggio dell'evoluzione della situazione avviene tramite il continuo scambio con le famiglie e la costante disponibilità al dialogo, nonché con una riunione apposita di verifica entro il mese di gennaio con i genitori dei bambini nuovi inseriti. Trascorso tale periodo si procede con il normale svolgimento delle attività educative. Nell'eventualità di un ritiro dal Nido, le famiglie sono invitate ad avere un momento di dialogo con la coordinatrice per conoscere ed approfondire le motivazioni che hanno portato a questa scelta.

L'ATTIVITA' DEL NIDO



L'attività del Nido si svolge all'interno del Progetto Educativo (esposto nella bacheca del Nido) che fissa linee di indirizzo, modalità operative e motivazioni delle scelte effettuate. Il Progetto Educativo viene tradotto in azioni concrete con la programmazione didattica annuale che definisce tempi, modalità di intervento, strumenti, documentazione e verifica delle attività svolte con i bambini. La programmazione è compito professionale del gruppo di educatori di ogni sezione con la supervisione dei coordinatori pedagogici, tenuto conto dei bambini frequentanti e viene presentata ai genitori entro il mese di dicembre, terminati gli inserimenti.

Progettare al Nido significa:

- pensare, programmare, riprogrammare esperienze;
- osservare il bambino, le sue esigenze valutando di volta in volta se modificare il percorso pensato;
- confrontarsi fra Educatori sulle strategie metodologie da adottare;
- adottare strumenti di valutazione e verifica.

Al Nido integrato ogni giorno, oltre ai momenti di routine, sono previsti dei momenti di proposte educative, intesi come approccio del bambino alla manipolazione, al colore, al movimento, al suono, ecc., in relazione dello sviluppo delle capacità percettive, motorie, linguistiche: il tutto all'interno di progetti elaborati e condivisi dall'intera équipe educativa, ma sviluppati dai bambini stessi. Infatti più che di definizione degli obiettivi e quindi di programmazione rigida, parliamo di **Dichiarazione d'Intenti**, all'interno di una progettazione che considera il bambino protagonista del suo operato e non spettatore di quanto gli viene proposto. Quindi alla base dei nostri progetti e laboratori educativi – didattici poniamo la flessibilità: ci rendiamo disponibili al cambiamento e agli imprevisti che ogni bambino introduce.

- I primi mesi sono dedicati al **Progetto "Inserimento-Ambientamento- Accoglienza"**.
- Da metà ottobre iniziano le proposte rispetto al **progetto educativo didattico** che l'équipe, dopo un periodo di osservazione, decide di portare avanti.
- A novembre iniziano le esperienze laboratoriali bisogno e le competenze dei bambini.



L'ALIMENTAZIONE AL NIDO

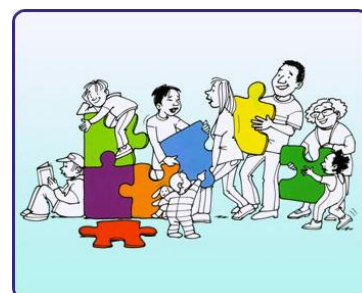


Il Nido ha la cucina interna e personale qualificato che si occupa della preparazione degli alimenti e dei pasti completi. I generi alimentari freschi (frutta – verdura – carne ecc.) vengono acquistati settimanalmente o giornalmente presso le ditte fornitrici che offrono garanzia di qualità dei prodotti. Considerato che l'asilo garantisce un'alimentazione completa composta da una piccola colazione al mattino (che comunque non deve sostituire la colazione da consumare a casa), il pranzo e la merenda, non si ritiene opportuno né educativo permettere ai bambini portare e consumare all'asilo alimenti propri anche nel rispetto della normativa HACCP sull'autocontrollo alimentare. I menù alimentari utilizzati, per garantire una sana ed equilibrata nutrizione del bambino in rapporto alla sua età ed ai suoi bisogni, vengono studiati ed elaborati dall'apposito servizio della Azienda ASL territoriale competente.

In caso di allergie a determinati alimenti è necessario fare pervenire un elenco dei cibi da escludere sulla base di un certificato medico, e l'indicazione della dieta sostitutiva, come sopra specificato, alla Direzione del Nido. La personalizzazione della dieta sarà concordata anche in caso di motivazioni religiosi e culturali.

LA PARTECIPAZIONE DEI GENITORI ALLA VITA DEL NIDO

Il bambino è una persona in relazione, prima di tutto, con i genitori e gli altri adulti familiari; la famiglia è dunque protagonista e referente primario dell'educazione; attraverso le relazioni familiari, il bambino fa esperienza della fiducia di base fondamentale per una crescita armoniosa. L'incontro ed il confronto tra le famiglie avvia un processo educativo dinamico rivolto a tutta la comunità. La scuola ed in questo caso il Nido intende diventare luogo formativo aperto al dialogo e alla collaborazione considerando il ruolo e la funzione del genitore (e della famiglia) non come semplice fruitore di un servizio, ma come un interlocutore partecipe e fortemente implicato nelle problematiche educative e formative.



La comunicazione ed il confronto tra famiglie e servizio viene garantita attraverso vari strumenti :

Riunione per i nuovi iscritti	Entro il mese di luglio viene effettuato un incontro con i genitori dei bambini nuovi iscritti, per fornire informazioni sul servizio, sulle modalità e sui tempi di inserimento.
Consiglio di Amministrazione	La Responsabilità Gestionale e Strutturale è a partecipazione sociale ed affidata al Consiglio di Amministrazione composto da tre membri: un rappresentante eletto dal Sindaco del Comune di Treviso e due rappresentanti eletti anche fra quanti non siano genitori, dall'Assemblea dei Genitori i cui figli al momento della elezione frequentano i Servizi all'Infanzia gestiti direttamente dall'Ente "Appiani-Turazza". Il Presidente dell'Ente viene nominato tra tutti gli eletti. Al Consiglio di Amministrazione spetta la nomina del Direttore.
Assemblea dei genitori	L'Assemblea è rappresentata dai genitori dei bambini iscritti al Nido e alla Scuola dell'Infanzia.



	<p>Ha soprattutto carattere consultivo e propositivo e non può decidere rispetto alle scelte istituzionali della struttura a cui appartiene; può invece fare proposte, dar vita a momenti di discussione e dibattito e suggerire percorsi di studio e ricerca in ambito educativo.</p> <p>Essa elegge i suoi rappresentanti del Consiglio di Amministrazione.</p>
Incontri individuali	<p>Per i bambini nuovi iscritti viene effettuato, prima dell'inserimento, un colloquio tra le Educatrici della sezione in cui sarà inserito e la famiglia.</p> <p>Ogni sezione organizza colloqui individuali con le famiglie, nel corso dell'anno, per condividere il percorso effettuato dal bambino e confrontarsi su argomenti inerenti i vari aspetti della sua crescita personale.</p> <p>Anche genitori potranno richiedere colloqui individuali con le Educatrici, concordando tempi e orari.</p>
Incontri di sezione	<p>Ogni anno scolastico vengono effettuati un incontro entro il mese di novembre per presentare la programmazione annuale alle famiglie ed un incontro finale entro il mese di giugno per verificare gli obiettivi raggiunti.</p>
Feste	<p>Nel corso dell'anno scolastico vengono organizzate almeno due iniziative che caratterizzano momenti significativi della vita dei bambini e costituiscono una occasione di incontro tra tutto il personale del Nido ed i genitori: la festa di Natale e la festa di fine anno per lo scambio di saluti prima della chiusura, soprattutto con i bambini che inizieranno la Scuola dell'Infanzia.</p>
Laboratori	<p>Si tratta di situazioni centrate sul "fare insieme" per conoscersi, confrontarsi, mettere in comune idee, saperi, esperienze, ma anche le emozioni che gli adulti condividono quando condividono la cura e la vita quotidiana con un bambino piccolo.</p>
Incontri a tema con esperti	<p>Durante l'anno scolastico vengono organizzati alcuni incontri serali con esperti su tematiche specifiche dell'educazione familiare e delle caratteristiche evolutive del bambino nella fascia 1-3 anni.</p> <p>Gli argomenti trattati vengono individuati sulla base delle richieste e delle preferenze espresse dai genitori stessi.</p> <p>Questi incontri permettono uno spazio di incontro e di scambio di esperienze per rendere organico il rapporto tra istituzione e famiglia e fornire un supporto conoscitivo e formativo ai genitori.</p>
Colloqui con supervisore pedagogico e con coordinatrici;	<p>È a disposizione un esperto esterno per aiutare i genitori nei compiti di cura e sviluppo del bambino e poi sono presenti le due coordinatrici interne al servizio.</p>
Bacheca	<p>All'interno della struttura è presente una bacheca dove sono esposti: regolamento interno, carta dei servizi, progetto educativo, programmazioni educative, menù, informazioni sanitarie, avvisi, lavagna giornaliera.</p>
Sito internet e pagina Facebook	<p>Sono a disposizione i documenti e tutti i riferimenti</p>

L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

La giornata dell'asilo Nido è caratterizzata da momenti di routine quali accoglienza, pranzo, sonno, cambio e commiato e attività che si svolgono secondo tempi e spazi organizzati dalle Educatrici, al fine di accogliere il bisogno di intimità, sicurezza, orientamento ed autonomia dei bambini e delle bambine.





Giornata tipo e piccoli consigli:

Accoglienza	I bambini vengono accolti tra le 7.30 e le ore 9.00. Dopo tale termine i bambini non verranno accettati se non per motivi straordinari che le famiglie dovranno comunicare in anticipo.
Piccola colazione	Dalle 9.00 alle 9.30 è prevista una piccola colazione che comunque non è da considerarsi sostitutiva della colazione che i bambini devono consumare a casa.
Cambio	Dalle 9.30 alle 10.00 cambio e/o uso del bagno.
Attività	Dalle 10.00 alle 11.00 proposta di attività didattiche inerenti la programmazione educativa. Eventuale riposo per i bambini più piccoli.
Cambio	Dalle 10.50 alle 11.00 preparazione al pranzo.
Pranzo	Dalle 11.00 alle 12.00 pranzo delle sezioni.
Prima uscita	Dalle 12.00 alle 13.15 prima uscita dei bambini concordata con i genitori.
Cambio	Dalle 12.00 alle 12.40 preparativi per la nanna con uso del bagno.
Attività ludiche libere	Dalle 12.00 alle 13.30 i bambini giocano nelle sezioni, alternativamente in salone o in giardino.
Sonno e risveglio	Tutti i bambini riposano nel pomeriggio, dalle ore 13.30 alle ore 15.00 circa. Al Nido dovranno essere lasciati anche gli eventuali oggetti che il bimbo utilizza per il riposo (ciuccio, oggetti transizionali, ecc..).
Cambio	Dopo il risveglio i bambini vengono cambiati e preparati per il pomeriggio.
Merenda e animazione	Dalle 15.30 alle 16.00 merenda. Gli alimenti saranno forniti dall'Asilo e le attività sono inerenti al progetto annuale.
Seconda uscita e prolungamento	Dalle 16,00 alle 17,00 avviene la seconda uscita dei bambini. I bambini dovranno essere ritirati entro e non oltre l'orario massimo di uscita previsto. I bambini saranno consegnati solo ai genitori o alle persone delegate maggiorenni, previa autorizzazione scritta come previsto dal regolamento interno. Per evidenti motivi di sicurezza e per evitare disagio agli altri bambini, è opportuno che sia un solo familiare ad entrare nelle sezioni.

INFORMA – GENITORI



Che cosa deve sapere il genitore in caso di:

- Riammissione al Nido dopo assenza per malattia
Presentazione obbligatoria dell'auto certificazione (dopo aver sentito il pediatra) nei seguenti casi:
 - quando i bambini sono assenti per malattia da sei o più giorni (compresi i prefestivi e festivi);
 - in caso di malattie infettive e diffuse (scarlattina, impetigine, varicella, scabbia, pertosse, salmonellosi minore, etc.) qualunque sia la durata dell'assenza;
 - In caso di febbre il bambino può rientrare al Nido integrato solo dopo un giorno di completo sfebbramento.
 - in caso di congiuntivite (infezione molto contagiosa che si manifesta con arrossamento oculare, lacrimazione abbondante e secrezione muco-purulenta giallastra) la riammissione avviene dopo 24 ore di terapia antibiotica locale certificata dal Pediatra di Famiglia;
 - la riammissione in caso di pediculosi avviene con autocertificazione del genitore di aver eseguito un adeguato trattamento.
 - Non è possibile la riammissione in comunità, dopo patologia acuta, ogni qualvolta il bambino richieda, per il suo stato di salute, cure particolari che il personale non sia in grado di garantire senza pregiudicare l'assistenza agli altri bambini.



- Assenze per motivi familiari:
 - le assenze per motivi familiari devono essere comunicate in anticipo al personale oppure nei primi giorni dell'assenza, anche telefonicamente.
- Problemi alimentari:
 - In caso di allergie alimentari o dieta conseguente ad una malattia, dovrà essere presentato un certificato indicante gli alimenti concessi e quelli proibiti;
 - I genitori possono presentare richiesta di sostituzione di alimenti per motivi religiosi.
- Consegna dei bambini a persone diverse dai genitori:
 - I bambini oltre che ai genitori potranno essere consegnati solamente alle persone delegate maggiorenni.
- Somministrazione di farmaci:
 - al Nido, di norma, non verranno somministrati farmaci se non in casi particolari l'antipiretico (quando nessuno può provvedere al ritiro immediato del bambino nel caso di improvviso rialzo termico (38°C), nel caso di pregressa storia di convulsioni febbrili), previa autorizzazione da parte dei genitori e convalidata dal Pediatra di Famiglia al momento dell'inserimento al Nido, con indicazioni del nome del farmaco, dosaggio, via di somministrazione.
 - I farmaci salva-vita possono essere somministrati ai bambini affetti da particolari patologie gravi. Ciò deve essere attestato dal Pediatra di Famiglia che ne dispone il dosaggio, le modalità di somministrazione ed il piano terapeutico. In ciascuno di questi casi verrà costruito uno specifico progetto di intervento.

COLLEGAMENTI CON ALTRI SERVIZI DEL TERRITORIO

Il Nido è espressione e parte del territorio e si pone in continua relazione con esso, con gli altri servizi educativi (comunali e non) e scolastici per costruire percorsi di continuità orizzontale e verticale, con i servizi culturali per creare collaborazioni e iniziative aperte anche al territorio (biblioteche, scuola dell'infanzia, residenza per anziani, associazioni di quartiere...), con i servizi socio-sanitari con cui si condividono percorsi educativi per bambini con disabilità e progetti di inclusione sociale nei casi di famiglie e bambini che vivono situazioni di disagio socio-relazionale.

Il nido essendo integrato alla scuola dell'infanzia "Graziano Appiani" predispone con essa un Progetto Continuità. Tali situazioni di continuità educativa preparate, organizzate, **condivise anche con le famiglie**, potranno facilitare e anticipare l'immagine del "come sarà", il tragitto fra il già conosciuto e il nuovo, progettando un percorso che aiuti a comprendere il cambiamento, attraverso iniziative che nel loro insieme diventano un modo di prevedere, di fare esperienze di esplorazione e scoperta, in tempi, modi e spazi differenti.



STANDARD DI QUALITA'

In un'ottica di ricerca e controllo delle prospettive di qualità nei servizi della primissima infanzia diventa quasi doveroso seguire dei percorsi accertabili e condivisibili. Il rispetto degli obiettivi e dei risultati che si ottengono seguendo questi percorsi diventano garanzia della qualità offerta dal servizio in ogni suo ordine e grado. La qualità è da controllare e riconfermare nel tempo attraverso un lavoro costante di documentazione. Inoltre annualmente vengono somministrati dei **questionari di gradimento** ai genitori, al personale del Nido e alla committenza al fine di rendere visibile e dichiarato il grado di soddisfacimento che il servizio riesce a dare in un'ottica di continuo miglioramento.



INDICATORI DI EFFICACIA DEL SERVIZIO

Qualità del servizio	Il Nido è dotato di un regolamento e di una carta dei servizi studiati per uno specifico territorio, bacino di utenza e servizio offerto. I questionari di raccolta dei bisogni del territorio vengono somministrati in occasione dell'open day e ai possibili utenti che si recano presso la struttura per avere informazioni.
Qualità professionale	Formazione e aggiornamento costante di tutto il gruppo di lavoro, sia a livello teorico sia a livello pratico con laboratori ed osservazioni sul campo. Utilizzo di schede di osservazione per verificare l'efficacia dell'intervento educativo rispetto al singolo bambino e al gruppo. Competenze metodologiche e didattiche, culturali e relazionali. Per tutto il personale sono previsti questionari di gradimento.
Qualità umana	La professione dell'educatore è connotata da una forte pregnanza umana che si esprime professionalmente, attraverso assunzione di una posizione "riflettente" nel senso di poter accogliere: → lo sguardo su di sé attraverso la funzione riflessiva; → lo sguardo sull'altro attraverso la funzione osservativa; → lo sguardo dell'altro attraverso la funzione introiettiva; → lo sguardo emotivo attraverso la funzione empatica; → lo sguardo conoscitivo attraverso la funzione di conoscenza e di ricerca.
Coordinamento	Funzione svolta dal coordinatore dei servizi e da quello pedagogico che garantiscono l'azione pensante del Nido e del setting metodologico.
Supervisione pedagogica	Figura professionale esterna al servizio che accompagna l'intera equipe nella lettura, analisi e risoluzioni delle varie situazioni e dinamiche che una situazione altamente complessa come il Nido può presentare. Inoltre, fornisce sostegno e aiuto alla genitorialità.
Qualità di relazione con i genitori	Incontri di pre-inserimento, incontri educativi e didattici, incontri generali e di sezione. Colloqui individuali, colloqui con Supervisore e Coordinatrici
Qualità della partecipazione delle famiglie	Relazioni, partecipazione alla gestione sociale, attività extra didattiche e rispetto delle differenze. Uso di questionari di gradimento.
Qualità delle routine	Profondo studio deve essere garantito alla quotidianità, che garantisce un senso di stabilità personale attraverso il controllo della prevedibilità di ciò che ci circonda, focalizzando il rapporto con il singolo all'interno della comunità.
Qualità della sicurezza	Metodologia del rischio (con i relativi coefficienti per l'antincendio, la statica e i fattori inquinanti) regolata dalla legge cogente e seguita nel dettaglio da un diretto responsabile che periodicamente ne compila i registri di controllo. Corso di primo soccorso pediatrico.
Qualità alimentare	Alla grande opportunità dell'offerta di una mensa interna va di seguito la certificazione HACCP. Ugualmente controllata da una dietologa (in grammature e varietà) deve essere la dieta proposta ai bambini.
Qualità sanitaria	Assunzioni delle regole e protocolli emanati dall'Ulss di competenza. Ponte di collegamento con la ASL di riferimento.
Qualità ambientale	Controllo igienico degli ambienti e specificità dei prodotti utilizzati. Gestione delle condizioni microclimatiche (controllo conseguente delle malattie), della luminosità, dell'acustica, degli arredi e di tutta l'impiantistica.



	Gli ambienti sono puliti, accoglienti, sicuri ed accessibili ai piccoli utenti. Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali, dei servizi e delle attrezzature devono garantire una permanenza confortevole e sicura per i bambini e per il personale. Il personale ausiliario deve adoperarsi per garantire la costante igiene dei servizi e degli ambienti.
--	---

TUTELA DEGLI UTENTI

L'utente del servizio ha diritto di esigere il rispetto degli impegni contenuti nella presente Carta ed in particolare l'osservanza dei Principi Fondamentali e degli Standard di qualità in essa esposti.

Al fine di rendere efficace e concreto tale diritto le famiglie possono segnalare insoddisfazioni, disservizi, reclami e suggerimenti attraverso la cassetta posta nell'atrio del Nido, oppure scrivendo una lettera o una E-mail, motivando e firmando il proprio messaggio, indirizzandola al Presidente dell'Ente.

L'Amministrazione si impegna a rispondere entro 30 giorni, evidenziando le eventuali giustificazioni e chiarimenti sull'accaduto e le possibili risoluzioni agli eventuali problemi.

I dati raccolti tramite i questionari proposti nel corso dell'anno vengono elaborati e discussi in sede di Consiglio di Amministrazione e Collegio del Nido, i quali formuleranno delle proposte migliorative in sede di assemblea generale.

